

## Premessa

Alla Direzione Aziendale è assegnata la responsabilità e l'autorità per la definizione della politica, degli obiettivi ed impegni per la Qualità e la Sicurezza dei prodotti *ortofrutticoli* commercializzati.

La Direzione di **CONOR TOSCANA S.r.l.** ha stabilito di operare nel rispetto di un **Sistema di Gestione Qualità** che soddisfi i requisiti espressi nella norma internazionale **UNI EN ISO 9001**, tenendo in considerazione tutti gli aspetti che investono la salubrità, legalità/autenticità rintracciabilità e sicurezza dei prodotti, e un **Sistema di Autocontrollo Igienico-Sanitario** in base ai principi del Sistema HACCP, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente.

Tale decisione è complementare alle prospettive di sviluppo aziendale che prevedono la sempre maggior attenzione alle esigenze dei clienti, all'andamento del mercato ortofrutticolo nazionale e alle aspettative dei addetti che operano nell'azienda.

## OBIETTIVI

**CONOR TOSCANA Srl** si propone attraverso il proprio sistema di qualità di sensibilizzare e formare tutte le funzioni aziendali sia nei confronti dei problemi dell'igiene dei prodotti ortofrutticoli, per offrire alla propria clientela un'elevata qualità igienica dei prodotti commercializzati, lungo tutta la catena logistica dal ricevimento della merce, allo stoccaggio e distribuzione, sia per quanto riguarda la qualità della propria organizzazione, al fine di soddisfare le aspettative e i bisogni impliciti ed espliciti dei propri clienti e di tutte le parti interessate che costituiscono il contesto operativo della Società

Lo sviluppo ed il mantenimento di tali standard sono strategici per l'azienda, in quanto deve garantire agli operatori commerciali la sicurezza di poter prendere impegni ambiziosi con i clienti, avendo la coscienza di poter mantenere quanto promesso.

**CONOR TOSCANA Srl** stabilisce, quindi, annualmente una serie di obiettivi, sia relativi alla qualità in sé stessa, che allo sviluppo dell'attività caratteristica che determinano le linee guida per lo sviluppo aziendale.

La *mission* aziendale si può riassumere quindi nella volontà di **CONOR TOSCANA Srl** di valorizzare oltre al puro e semplice prodotto ortofrutticolo tutta la ragnatela dei servizi al cliente ad esso collegati, fino a verificare la soddisfazione del consumatore finale in tutte le sue sfaccettature: dalla garanzia di salubrità del prodotto, alla gamma di referenze offerte, alla continuità del servizio, alla puntualità delle consegne e, non ultimo, alla ricettività rispetto alle mutazioni delle aspettative del mercato.

Per perseguire tale politica la Direzione di **CONOR TOSCANA Srl**, periodicamente, definisce gli obiettivi da raggiungere.

Al tempo stesso **CONOR TOSCANA Srl** si impegna ad operare nel rispetto dell'ambiente, nella sostenibilità e dei principi etici nei confronti del personale.

## IMPEGNI

Per concretizzare tale linea di condotta la Direzione si impegna a:

- stabilire e mantenere l'organizzazione per il Sistema Qualità e cioè definire e documentare responsabilità, autorità e rapporti reciproci del personale, mezzi e risorse umane per le attività di direzione, esecuzione del lavoro e verifica,
- stabilire e mantenere le regole e le responsabilità concernenti l'attività di riesame da parte della Direzione sulla politica (obiettivi ed impegni) e sul Sistema.
- garantire la sicurezza, legalità, qualità dei prodotti sottoposti alla sua Responsabilità in particolare per quanto riguarda l'approvvigionamento e ricevimento merci, lo stoccaggio, la preparazione ordini, le spedizioni, attraverso la predisposizione e implementazione di opportune procedure e controlli.

**Tutte le funzioni coinvolte sono tenute ad eseguire rigorosamente quanto descritto nel Manuale e nelle Procedure e a suggerire possibili miglioramenti.**

Capannoli, 14/12/2019

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

